

Envíos & Devoluciones

1. Envíos a todo el país (Correos de Costa Rica)

A domicilio (casa u oficina):

- 📍 Zona GAM: 1 – 3 días hábiles (L – V)
- 📍 Fuera del GAM: 3 – 5 días hábiles (L – V)

Sucursal a sucursal:

- ☐ Entrega en 1 – 2 días hábiles (L – V)
 - Si envías el viernes, llega el lunes

💰 Costo: ₡ 2 500 (válido en todo el país)

2. Envíos por encomienda TUAN (Grecia ↔ Alajuela / San José)

Puntos de entrega:

- ✓ Grecia → San José: Oficina TUAN en Barrio México (Terminal de Grecia, frente a antiguas bodegas de Abonos AGRO)
- ✓ Grecia → Alajuela Centro: Terminal FECOSA (terminal de autobuses nueva)

Tiempos y costos:

- ☐ Encomiendas despachadas antes de las 11:00 a.m. llegan el mismo día.
- ☐ Después de las 11:00 a.m., se procesan para el siguiente día hábil.

💰 Costo: ₡ 1 800

3. Procesamiento de pedidos

- ☐ Hora de corte: 2:00 p.m. (L – V)
- Todos los pedidos pagados antes de la hora de corte se procesan el mismo día; los recibidos después, al siguiente día hábil.

No nos hacemos responsables por errores en las direcciones escritas por los clientes. Es responsabilidad del cliente, indicar una dirección correcta para el envío de la mercadería y que en la misma se indique una persona para recibir el artículo. La dirección de entrega siempre deberá incluir de manera correcta La Provincia, Cantón, Distrito, y Señas exactas.

Política de devolución

- Solo se aceptan devoluciones por defectos de fabricación comprobables.
- Por razones de higiene, no se reciben devoluciones de prendas íntimas (lencería) o trajes de baño una vez retirado el protector de higiene y etiqueta, salvo que presenten defecto de fábrica.
- Cada artículo enviado es cuidadosamente inspeccionado antes de su despacho.

Normas:

1. Queda bajo responsabilidad del cliente haber tomado las medidas del cuerpo para definir su talla.
2. Gigi no se responsabiliza por los costos de envío de los artículos a cambiar, debido a que dichos costos son ajenos a Gigi y son parte de Correos de Costa Rica.
3. No se cambian artículos que hayan sido dañados por mal uso o manipulación. No se recibe la devolución si la prenda viene sucia, manchada, dañada, lavada de alguna manera, desgastada, tenga daños por humo, olor a humedad, o con alguna condición diferente a la que fue enviado.
4. Plazo mínimo obligatorio de 30 días hábiles desde la entrega, conforme al Art. 104 del Reglamento 37899-MEIC. En este período podés reclamar reparación, reemplazo o reembolso por defectos de fábrica Si se excede este plazo, la devolución no será aceptada. Antes de realizar una devolución debe de comunicarse al WhatsApp +506 8753 4777, solicitando dicha devolución, y siguiendo las reglas.
5. Una vez recibamos el articulo o prenda, la examinaremos para aceptar la petición. De ser aceptada, procederemos a realizar el cambio, y se enviará por Correos de Costa Rica a la dirección solicitada con un costo adicional de 2500 colones.